

# Cookie Policy

per gli utenti del sito web [kronosroma.it](http://kronosroma.it)



## Cos'è un cookie?

Quando navighiamo su Internet, i siti web possono salvare dei "cookie". Un cookie è un file di testo memorizzato sul dispositivo dell'utente (computer, telefono, tablet) quando si accede a un sito web. Serve a fornire informazioni ogni volta che l'utente ritorna sullo stesso sito, come un promemoria della pagina visitata.

Il server web invia informazioni al browser dell'utente (ad esempio Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Apple Safari, ecc.) e queste informazioni vengono memorizzate sul dispositivo dell'utente stesso. Ogni volta che l'utente torna sul sito, le informazioni possono essere lette e aggiornate, consentendo al sito di adattarsi automaticamente all'utente.

Ogni utente può gestire i cookie modificando le impostazioni del proprio browser: è possibile disattivarli completamente o cancellarli, anche se ciò potrebbe rallentare o impedire l'accesso a determinate parti del sito. Le impostazioni per gestire o disattivare i cookie possono variare a seconda del browser utilizzato.

## Che tipi di cookie esistono?

### *Cookie tecnici*

I cookie tecnici sono strettamente necessari per il funzionamento sicuro ed efficiente del sito. A loro volta, si suddividono in:

- cookie "di navigazione": garantiscono la normale navigazione nel sito web, permettendo ad esempio di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate
- cookie "analytics": sono utilizzati dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito
- cookie "di funzionalità": permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati, ad esempio la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto, al fine di migliorare il servizio.

**Per l'installazione dei cookie tecnici non è richiesto il consenso degli utenti.**

A meno che l'utente non modifichi le impostazioni nel proprio browser, questo tipo di cookie vengono sempre utilizzati e inviati, per consentire il corretto funzionamento del sito.

## **Cookie di profilazione**

Altri cookie, detti "di profilazione" possono invece essere utilizzati per monitorare e profilare gli utenti durante la navigazione, studiare i loro movimenti e abitudini di consultazione del web o di consumo (cosa comprano, cosa leggono, ecc.), anche allo scopo di inviare pubblicità di servizi mirati e personalizzati.

**I cookie di profilazione possono essere utilizzati solamente con il consenso dell'utente**, che è libero di non acconsentire, oppure revocare successivamente il suo consenso. Se l'utente non acconsente a questo tipo di cookie, può continuare a navigare nel sito senza problemi.

## **Cookie proprietari oppure di terze parti**

Il gestore del sito non è l'unico a poter salvare cookie tramite il proprio sito. Può accadere infatti che una pagina web contenga cookie "di terze parti", cioè provenienti anche da altri siti. Ciò avviene tramite alcuni elementi ospitati sulla pagina come post di Facebook, foto di Instagram, video di YouTube, mappe di Google Maps, che risiedono su server esterni, diversi da quello che ospita il sito visitato. Questi elementi utilizzano cookie che provengono da società terze.

**Disabilitare i cookie di terze parti non pregiudica in alcun modo la navigabilità.**

Conformemente alla normativa vigente, l'utente può esprimere il consenso e modificare le preferenze in qualsiasi momento sull'utilizzo dei cookie di terze parti, mediante specifiche configurazioni del browser e di programmi informatici o di dispositivi che siano di facile e chiara utilizzabilità per l'utente.

## **Cookie di sessione e cookie persistenti**

Alcuni cookie ("di sessione") si cancellano automaticamente alla fine di ogni navigazione, altri invece ("persistenti") rimangono memorizzati anche in seguito. Per i cookie persistenti il server del sito web può impostare una data di scadenza al momento della creazione del cookie.

## **Che tipi di cookie ci sono sul nostro sito?**

**Cookie tecnici funzionali: SI.** Sono utilizzati dal nostro sito per memorizzare personalizzazioni scelte dall'utente, in particolare le tipologie di cookie da consentire.

**Cookie di terze parti: NO.** Il nostro sito non contiene alcun tipo di immagine o video incorporato da altri siti. Evitiamo questo tipo di contenuti proprio per proteggere la privacy dei nostri utenti.

**Cookie analytics: SI, solo dopo l'accettazione esplicita dell'utente, tramite l'apposito banner.** Questi cookie sono utilizzati da noi per ottenere dati aggregati sulle visite al nostro sito, ma non per profilare i singoli utenti, né per proporgli offerte personalizzate.

In particolare, utilizziamo **Hotjar** per comprendere meglio le esigenze dei nostri utenti e ottimizzare il nostro sito di conseguenza. Hotjar è un servizio tecnologico che ci aiuta a comprendere meglio l'esperienza dei nostri utenti, ad esempio quanto tempo trascorrono su

quali pagine, quali link scelgono fare clic, ecc. Hotjar utilizza i cookie e altre tecnologie per raccogliere dati sul comportamento dei nostri utenti e sui loro dispositivi. Ciò include un indirizzo IP del dispositivo (elaborato durante la sessione e archiviato in forma anonimizzata), dimensioni dello schermo del dispositivo, tipo di dispositivo (identificatori univoci del dispositivo), informazioni sul browser, posizione geografica (solo Paese). Hotjar memorizza queste informazioni per nostro conto in un profilo utente pseudonimizzato. A Hotjar è contrattualmente vietato vendere qualsiasi dato raccolto per nostro conto. A questo link l'elenco dei cookie impostati da Hotjar tramite il nostro sito:

<https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code#list-of-cookies-set-by-the-hotjar-tracking-code>

## ***Come posso cancellare o disattivare i cookie?***

Ogni utente può manifestare le proprie preferenze sui cookie attraverso le impostazioni del proprio browser. Modificando queste impostazioni è possibile scegliere se accettare o rifiutare i cookie oppure decidere di ricevere un messaggio di avviso prima di accettare cookie dal sito web visitato. È possibile anche eliminare i cookie, sempre dalle impostazioni del browser.

**Disabilitando completamente i cookies nel browser l'utente potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità interattive.**

Ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione dei cookies, ecco i link alle istruzioni specifiche di quelli più diffusi:

### **Google Chrome**

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

### **Mozilla Firefox**

<https://support.mozilla.org/it/kb/Bloccare%20i%20cookie>

### **Microsoft Edge**

<https://support.microsoft.com/it-it/windows/eliminare-e-gestire-i-cookie-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

### **Apple Safari**

<http://www.apple.com/legal/privacy/it/cookies/>

### **Internet Explorer**

<https://support.microsoft.com/it-it/windows/eliminare-e-gestire-i-cookie-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d#ie=ie-11>

### **Opera**

<http://help.opera.com/Windows/12.10/it/cookies.html>